

**CONTRATTO QUADRO RELATIVO ALLA FORNITURA DI
SERVIZI DI NOLEGGIO DI VEICOLI IN CONDIVISIONE**

AMBITO: GESCO, Consorzio di cooperative sociali con sede in Via Vicinale Santa Maria del Pianto n° 61 Torre 1 piano 9°, 80134 Napoli è titolare del marchio Amicar Sharing identificante servizi, meglio descritti alla sezione Amicar Sharing del sito www.amicarnapoli.it, di noleggio di veicoli e furgoni condivisi elettrici. I servizi Amicar Sharing vengono erogati per un periodo avente termine il 31 giugno 2017. Nel corso del periodo verranno applicati regimi di tariffazione sperimentale in collaborazione con Napoli Città Intelligente *ente no profit* e l'Amministrazione Comunale di Napoli, così come disciplinato dalla Delibera di Giunta Comunale n. 845/2016. GESCO, di seguito denominato anche "GESTORE", opera in coordinamento con Napoli Città Intelligente.

Definizioni

- a) **Vehicle sharing elettrico:** è una forma di noleggio urbano o periurbano, a breve termine, di veicoli a motore elettrico tariffato a minuti e/o a km percorsi;
- b) **Punti di prelievo/consegna:** sono aree dedicate al parcheggio dei veicoli elettrici condivisi, dotate di infrastrutture di ricarica, presso le quali prelevare o consegnare un veicolo secondo quanto indicato nelle **istruzioni d'uso** ;
- c) **Registrazione ai servizi di vehicle sharing elettrico:** è il processo con il quale tramite l'applicativo per smartphone Android o iOS, ci si registra alla piattaforma di condivisione dei veicoli Amicar Sharing. La registrazione alla piattaforma abilita al ritiro del Badge Amicar Sharing presso i totem interattivi o luoghi fisici indicati dal GESTORE. Il Badge occorre all'accesso ai veicoli. Il processo di registrazione, come esplicitato nelle "istruzioni d'uso", avviene con immissione di un indirizzo e mail valido ed una password scelta dal CLIENTE che dovrà contenere almeno un numero, una lettera maiuscola ed un carattere speciale;
- d) **CLIENTE:** è il soggetto utente che risulta essere validamente iscritto alla piattaforma di gestione di condivisione e che è possessore del Badge Amicar Sharing.
- e) **Applicativi smartphone o App:** sono applicazioni per smartphone operanti per sistemi Android ed iOS che possono essere scaricati da Play store e da Apple store anche attraverso l'utilizzo dei link presenti sul sito www.amicarnapoli.it
- f) **Badge Amicar Sharing:** tessera RFID (badge) ad esclusivo uso personale che permette l'accesso ai veicoli in condivisione secondo quanto stabilito dalle **istruzioni d'uso**. La tessera RFID o Badge viene rilasciata agli utenti, registrati alla piattaforma di condivisione, presso totem interattivi e/o secondo modalità eventualmente comunicate dal GESTORE;
- g) **Totem interattivi:** sono strutture hardware poste in luoghi esterni e/o luoghi interni ad una o più delle aree in cui insistono i punti di prelievo/consegna dotate di: schermo, tastiera e sistemi di comunicazione in remoto con operatore. Presso i totem interattivi possono essere ritirati i badge occorrente ad accedere ai veicoli previa **registrazione ai servizi** ;
- h) **Prenotazione del veicolo:** gli utenti registrati alla piattaforma di condivisione dei veicoli che hanno ritirato il badge possono utilmente accedere:
 - a. alla sezione dell'App per smartphone "prenota" o "lista punti amicar"
 - b. alla sezione della piattaforma web denominata "prenota" o "punti amicar"

per selezionare un punto di prelievo, l'ora di prelievo, un veicolo, un punto di consegna e l'ora approssimativa di consegna secondo le disponibilità esposte dal sistema tramite l'App o la piattaforma web.

- i) **Sessione di noleggio:** è il periodo d'uso del veicolo prenotato dal CLIENTE. Il periodo d'uso (sessione), sempre conseguente ad una prenotazione, inizia al momento del prelievo del veicolo presso una infrastruttura di ricarica (apertura sessione) e termina al momento di consegna presso una infrastruttura di ricarica (chiusura sessione). Momento di prelievo e di consegna vengono meglio specificati nelle istruzioni d'uso. L'apertura della sessione inizia con lo sgancio del cavo di alimentazione del veicolo dalla infrastruttura di ricarica del punto di prelievo e termina con il riaggancio alla infrastruttura di ricarica del punto di consegna. Nel corso della sessione possono essere eseguite soste intermedie, ovvero senza consegna ad infrastruttura di ricarica posta presso il punto prescelto all'atto della prenotazione. Le sessioni di noleggio vengono computate a minuti e/o a km secondo il regime di tariffa vigente all'atto della attivazione della sessione.
- j) **Soste intermedie:** sono descritte nelle istruzioni d'uso e consistono nella chiusura del veicolo posto in sosta mediante il passaggio del Badge personale sul dispositivo di lettura di tessera posto sotto il parabrezza del veicolo. Le soste intermedie non costituiscono interruzione della sessione di noleggio.
- k) **Infrastruttura di ricarica:** è una unità elettromeccanica dotata di presa elettrica alla quale il veicolo è agganciato mediante cavo di ricarica. All'atto del prelievo del veicolo, in apertura della sessione di noleggio, il CLIENTE provvede allo sgancio del cavo di alimentazione come specificato nelle istruzioni d'uso. All'atto della consegna, in chiusura sessione, il CLIENTE provvede a riagganciare il veicolo alla infrastruttura di ricarica come descritto nelle istruzioni d'uso. La infrastruttura di ricarica presso la quale eseguire il prelievo è quella corrispondente al veicolo assegnato dall'App in fase di prenotazione, identificato con numero di targa; la infrastruttura di ricarica presso la quale eseguire la consegna è a scelta del CLIENTE tra quelle libere situate al punto di consegna. Alcune infrastrutture di ricarica possono essere ad esclusivo uso di specifici veicoli come descritto nelle istruzioni d'uso.
- l) **Tariffa:** il costo della sessione viene calcolato sulla base della tariffa esposta dal GESTORE nella sezione dell'App per smartphone denominata "note legali /privacy" e nella sezione "tariffa" del sito www.amicarnapoli.it all'area Amicar Sharing. Il GESTORE si riserva di applicare agevolazioni tariffarie a specifiche categorie di utenti, fasce orarie e giorni settimanali.
- m) **Periodo Sperimentale:** per periodo sperimentale si intende il limite temporale della sperimentazione tariffaria fissato al 31 giugno 2017 nel corso del quale saranno applicate diverse ipotesi di strategia tariffaria, enucleati segmenti di utenza e rappresentata la dinamica del mercato e l'andamento della domanda.
- n) **Istruzioni d'uso:** è il documento analitico che ha lo scopo di descrivere le modalità di registrazione al servizio e di prenotazione ed uso dei veicoli Amicar Sharing.
- o) **Perimetro operativo:** è l'ambito territoriale urbano e/o periurbano entro il quale è ammesso l'utilizzo dei veicoli. Il perimetro operativo è definito dal GESTORE ed è pubblicato sul sito web www.amicarnapoli.it e sulle App Amicar Sharing il calce alle Istruzioni d'uso. Il CLIENTE è tenuto a rispettare l'indicazione di utilizzo nell'ambito del Perimetro operativo definito dal GESTORE. Il GESTORE si riserva di rendere inoperabile il veicolo eventualmente allocato dal CLIENTE al di fuori del perimetro operativo, agire per il risarcimento del danno, applicare tariffe specifiche previa pubblicazione secondo quanto previsto dalla politica tariffaria del GESTORE ed intervenire per il recupero del veicolo stesso quando sussistono ragionevoli motivi.

- p) **Patente di guida:** è il documento che abilita alla guida dei veicoli immessi in servizio da Amicar Sharing rilasciato dall'ente competente nello Stato di emissione, in corso di validità, perfettamente leggibile e con foto del richiedente in ottime condizioni. Sono ammessi alla registrazione tutti gli utenti residenti in uno Stato Membro della UE, nel Regno Unito ed in Svizzera in possesso di patente di guida emessa dalla autorità competente nello Stato di residenza.
- q) **Permesso di Guida internazionale:** è il documento costituente permesso di guida, in corso di validità, perfettamente leggibile e con foto del richiedente la registrazione in ottime condizioni che deve presentare il richiedente che risiede in Stati diversi da quelli membri della UE, Regno Unito e Svizzera.
- r) **Documento di riconoscimento:** sono documenti di riconoscimento la patente di guida, ove ne ricorre il caso, la carta di identità ed il passaporto corredato di certificato di residenza
- s) **Carta di credito:** strumento di pagamento gestito da piattaforma bancaria indipendente, necessariamente intestata al CLIENTE. Si include nella "carta di credito" anche la tipologia delle carte prepagate, ricaricabili e le carte di debito.
- t) **Contratto singolo di Noleggio:** è il contratto che si perfeziona mediante prenotazione ed eventuale uso del veicolo Amicar Sharing tramite le App Amicar Sharing o portale web Amicarnapoli. Il contratto ha la durata coincidente dal momento della prenotazione sino alla decadenza della stessa per mancato prelievo o in alternativa dal momento della prenotazione sino alla Consegna definitiva del veicolo;
- u) **Consegna definitiva del veicolo:** è lo stato di consegna perfezionatosi con l'aggancio del veicolo alla infrastruttura di ricarica del punto di consegna, coincidente con il momento di chiusura della sessione di noleggio o la consegna conseguente ad ulteriori azioni successive a quelle di chiusura della sessione di noleggio (ad esempio: azioni sul veicolo fermo per il recupero di oggetti personali secondo le procedure indicate nelle istruzioni d'uso). Azioni successive alla chiusura del noleggio non comportano costi d'uso aggiuntivi per il CLIENTE.
- v) **Sinistro:** evento accidentale, colposo o doloso prodotto dal CLIENTE o da terzi atto a pregiudicare la integrità del veicolo, accessori e/o cose ad esso circostanti e la sfera patrimoniale e la salute dell'CLIENTE e/o di terzi.

Oggetto

Oggetto del presente contratto è la regolamentazione dei rapporti tra il GESTORE e CLIENTI per ciò che attiene l'ambito di applicazione del servizio di condivisione dei veicoli elettrici denominato Amicar Sharing in un determinato ambito urbano.

TERMINI E CONDIZIONI

I. Norme Generali

1. L'Ambito, le Definizioni e l'Oggetto sono parte integrante e sostanziale del presente contratto così come i documenti a cui rimandano gli articoli seguenti meglio individuati con il nome di:
 - 1.1 Tariffa
 - 1.2 Istruzioni d'uso
 - 1.3 Coperture assicurative
2. I Termini e le Condizioni Generali contenuti nel presente accordo si applicano alla registrazione, alla prenotazione ed all'uso del veicolo da parte del CLIENTE. La registrazione ai servizi di vehicle sharing elettrico non comporta da parte del CLIENTE diritti o garanzie riguardo la effettiva

possibilità d'uso dei veicoli. Il GESTORE ha facoltà di limitare e/o revocare in qualsiasi momento l'offerta del servizio e non è responsabile della effettiva possibilità di prenotazione o uso dei veicoli Amicar Sharing, da parte del CLIENTE, la quale resta subordinata alla residua disponibilità dei veicoli stessi a prenotazioni preesistenti e/o ad eventuali limiti fisici e tecnologici. Si raccomanda di non considerare l'utilizzo di sistemi di condivisione veicoli Amicar Sharing quale elemento certo ai fini della organizzazione personale e/o lavorativa.

3. Fanno parte integrante del presente contratto i termini e le condizioni tariffarie (Tariffa) rese disponibili al CLIENTE nella sezione dell'App per smartphone denominata "note legali /privacy" e nella sezione "tariffa" del sito www.amicarnapoli.it all'area Amicar Sharing. Le tariffe applicabili alle sessioni di noleggio sono quelle che al momento della prenotazione risultano vigenti secondo quanto previsto dalle politiche tariffarie del GESTORE così come da esso pubblicate nel documento Tariffa. Il GESTORE si riserva di modificare le tariffe in qualsiasi momento. Le modifiche alla tariffa vengono pubblicate 3 gg prima della loro applicazione nella sezione "Tariffa" del sito www.amicarnapoli.it, all'area Amicar Sharing, ed entrano in vigore alle ore 7,00 del 4* giorno successivo a quello di pubblicazione. La modifica viene comunicata al CLIENTE a mezzo e-mail ordinaria. Il GESTORE si riserva di pubblicare offerte, sconti e agevolazioni anche eventualmente riservate a specifiche categorie.

II. Patente di guida/ permesso di Guida Internazionale e Documento di identità

4. Il CLIENTE per registrarsi alla piattaforma di condivisione dei veicoli deve essere in possesso del permesso di patente di guida o di permesso internazionale di guida se trattasi di cittadino di Stato diverso da Paese membro della UE, Regno Unito e Svizzera. Per tutti i CLIENTI diversi dai cittadini italiani è necessario allegare idoneo documento di identità. La patente di guida o il permesso internazionale deve essere in corso di validità ed idoneo per la conduzione del veicolo di cui si intende fare uso. E' fatto divieto ai CLIENTI di procedere a prenotazione di veicoli con patente di guida o permesso internazionale di guida scaduto, sospeso, o ritirato. Il GESTORE si riserva di disabilitare la iscrizione alla piattaforma di condivisione quando ricorrono validi e ragionevoli motivi riguardo la sussistenza delle casistiche precedentemente esposte. Eventuali variazioni che interessano lo stato della patente di guida o del permesso di guida internazionale (ad esempio il ritiro, la sospensione, esaurimento punti o scadenza) devono essere comunicate tempestivamente dal CLIENTE al GESTORE mediante contatto al N. di Assistenza telefonica 081 6028779 o inviando email all'indirizzo assistenza@amicarnapoli.it specificando Nome, Cognome data di nascita e codice fiscale ed un n. di telefono. Il mancato possesso di un valido documento di guida così come la mancata e tempestiva comunicazione di ogni eventuale variazione dello stato della patente costituisce presupposto al risarcimento del danno. Il GESTORE si riserva di applicare una penale di € 500 agli utenti che fossero colti all'uso dei veicoli al ricorrere di un dei casi sopra citati.

III. Carta di Credito

5. Il CLIENTE per perfezionare la registrazione alla piattaforma di condivisione deve fornire i dati di una "Carta di credito" in corso di validità ad esso intestata. I dati della carta di credito restano riservati e non sono visibili dal GESTORE in quanto direttamente acquisiti da piattaforma bancaria indipendente. Il CLIENTE si impegna a mantenere aggiornati i dati della carta di credito. Qualora i dati risultassero non aggiornati il GESTORE si riserva il diritto di bloccare temporaneamente l'accesso alla piattaforma di condivisione.

IV. Uso del Veicolo

6. Il CLIENTE ha la piena e completa responsabilità del veicolo durante il periodo di tempo che ne scandisce l'uso. I veicoli a motore elettrico devono essere utilizzati in modo responsabile dal

CLIENTE secondo quanto stabilito nei Termini e condizioni, prescrizioni del costruttore e nelle istruzioni d'uso. In particolare il CLIENTE dovrà condurre il veicolo da questi noleggiato in modo appropriato e diligente, a velocità moderata ai fini del conseguimento della tutela ambientale e della prevenzione di sinistri e nel rispetto del codice della strada, del codice penale e del codice civile con particolare riguardo all'art. 1587 c.c.. Il CLIENTE deve rispettare e far rispettare ai passeggeri l'obbligo dell'uso delle cinture di sicurezza e delle protezioni che sono eventualmente previste dal tessuto normativo in vigore del codice della strada. E' fatto divieto al CLIENTE di disabilitare gli AIRBAG in dotazione del veicolo. Durante il periodo di utilizzo del veicolo il CLIENTE si impegna anche alla sua custodia unitamente agli accessori che lo compongono, con la normale diligenza e nel rispetto di tutte le norme di legge.

7. Il CLIENTE ha l'obbligo di verificare prima dell'avvio della marcia ed incorso di marcia che il cruscotto comandi del veicolo non segnali anomalie di funzionamento. Nel caso di segnalazioni di anomalie il CLIENTE è tenuto a contattare il GESTORE per richiesta di istruzioni
8. Il GESTORE si riserva di installare a bordo veicolo dispositivi interattivi e di navigazione ed infomobility. Per i veicoli dotati di sistemi di Navigazione "NMU City Roaming" il CLIENTE prima di condurre il veicolo in marcia deve rispondere alle domande relative alla pulizia interna ed esterna e ad altre eventualmente poste dall'interfaccia.
9. Il GESTORE garantisce che la piattaforma di condivisione è progettata per assegnare al CLIENTE un veicolo di autonomia in KM idonea al percorso da questi richiesto. Il CLIENTE, in ogni caso, prima di avviare la marcia è tenuto assicurarsi che il livello della batteria e l'autonomia in KM evidenziata dal pannello di cruscotto del veicolo sia compatibile con l'uso che ne intende fare. E' consigliabile che l'CLIENTE prima dell'uso del veicolo esegua un controllo visivo sull'esterno del veicolo per la verifica della integrità dei pneumatici e dello stato della carrozzeria, premurandosi di comunicare danni e difetti od anche difformità rispetto al corretto funzionamento. E' fatto obbligo al CLIENTE di comunicare tempestivamente al GESTORE bassi livelli di carica batteria, segnalazioni di anomalia, anomalie di funzionamento od altre circostanze che possano compromettere la qualità del noleggio e la integrità del veicolo, di terzi e del CLIENTE stesso.

V. Gestione sinistri (avarie, incidenti, furti ecc)

10. In tutti i casi di "sinistro" quale a titolo di esempio: avaria, danneggiamento, incidente, furto, sottrazioni, lesione della integrità di cose e persone e qualsiasi altro evento ivi comprese catastrofi, attentati ed altri eventi pregiudizievoli per cose e persone, sarà premura del CLIENTE contattare immediatamente il GESTORE al Numero di Assistenza. Per i veicoli dotati di sistemi di navigazione "NMU City Roaming" sarà possibile per IL CLIENTE utilizzare il tasto ALERT situato sulla barra in basso dello schermo del Tablet supplementare.
11. Il CLIENTE è tenuto ad avvertire le autorità di Pubblica Sicurezza quando la tipologia di sinistro lo richiede ed a non abbandonare il veicolo lasciandolo incustodito.
12. Qualora il sinistro consista in un incidente stradale, il CLIENTE è tenuto alla compilazione del modulo di constatazione amichevole (CID) situato all'interno del portaoggetti lato passeggero ed a richiedere l'intervento delle Forze di Polizia in caso di incertezza o contestazione sulle dinamiche del sinistro e/o eventuale presenza di persone ferite ai fini dell'accertamento dei fatti. Il modulo dovrà essere compilato in tutte le sue parti e recapitato entro 48 ore alla sede indicata dal GESTORE. Il CLIENTE è altresì tenuto a cooperare con il GESTORE durante l'espletamento delle eventuali indagini o per il conseguente procedimento legale derivante dal Sinistro. Il CLIENTE è tenuto a non ammettere alcun tipo di responsabilità, escludere responsabilità altrui, decidere alcuna pretesa o accettare alcuna rinuncia, ma è tenuto a richiedere e comunicare al GESTORE sia i

nomi che gli indirizzi delle persone coinvolte nel Sinistro, testimoni inclusi. Qualora ricorrano a carico del CLIENTE casi di omissioni documentali o comportamentali volontariamente o volontariamente posti in atto, diretti a non tutelare i diritti del GESTORE con effetto di rendere impossibile da parte di questi il recupero totale o parziale del risarcimento assicurativo, il GESTORE si riserva il diritto di agire contro il CLIENTE per il rimborso delle riparazioni, la sottrazione di beni ed il riconoscimento dei danni eventualmente emersi. In ogni caso il CLIENTE è tenuto a non abbandonare il veicolo sino ad intervento sul luogo del sinistro dell'Assistenza Amicar Sharing.

13. Il recupero del veicolo per causa di "sinistro" è a carico del GESTORE e viene operato da questi direttamente o mediante attivazione di soggetti convenzionati. E' fatto divieto al CLIENTE di richiedere egli stesso l'intervento del servizio stradale e/o di traino del veicolo a meno di autorizzazione ottenuta dal GESTORE a mezzo email o sms. In caso di richiesta di soccorso stradale per iniziativa del CLIENTE e senza autorizzazione del GESTORE, tutti i relativi costi e le spese sono da considerarsi sostenute a titolo personale da parte del CLIENTE con manleva nei confronti del GESTORE.
14. Nei casi di "sinistro" incorso fuori dal perimetro operativo che rendano necessari interventi di riparazione, altri interventi ed il trasporto del veicolo presso punto convenzionato del GESTORE o all'interno del Perimetro operativo, i costi relativi sono da considerarsi assunti a titolo personale dal CLIENTE con manleva per il GESTORE.
15. Nei casi che la violazione di una o più dei termini e delle condizioni di cui al presente accordo comportino il trasferimento e/o spostamento del veicolo anche a seguito di intervento di terzi come a titolo di esempio nei casi di rimozione forzata, il CLIENTE sarà tenuto a corrispondere al GESTORE i costi derivanti, tutte le spese ulteriori oltre la tariffa vigente per il tempo sottratto all'uso del veicolo in condivisione e l'eventuale danno.
16. Qualora il sinistro consista in un atto diretto a minacciare la integrità del veicolo come nei casi di furto totale o parziale ed in casi di tentativo di furto del veicolo e atti vandalici, il CLIENTE ha l'obbligo di:
 - 16.1 Dare immediata comunicazione al GESTORE al recapito telefonico di Assistenza Clienti, riportato sulla sezione contatti delle App Amicar Sharing o del sito internet www.amicarnapoli.it;
 - 16.2 Richiedere l'intervento delle Autorità di Polizia;
 - 16.3 denunciare entro e non oltre le successive 12 ore il fatto alle autorità competenti;
 - 16.4 far recapitare presso la sede Gesco l'originale della denuncia entro 48 ore dall'evento.

Il CLIENTE è altresì tenuto a cooperare con il GESTORE durante l'espletamento delle eventuali indagini o per eventuali procedimenti legali derivanti dal Sinistro.

17. L'inadempimento agli obblighi di cui al presente accordo per tutti gli artt. da 9 a 16 comporta la risoluzione automatica del Contratto e la irrogazione nei confronti del CLIENTE di una penale di € 1.000,00 senza necessità di messa in mora, ai sensi e per gli effetti predisposti dall'art. 1456 c.c., fatto salvo il diritto al risarcimento del danno.
18. Qualora, in caso di Sinistro, il CLIENTE rifiuti di fornire informazioni o documentazione che possa risultare essere utile ai fini della ricostruzione delle dinamiche dell'evento riconducibile al Sinistro medesimo, sarà ad esso addebitata una penale pari ad € 1.000,00 eventualmente decurtabile dal danno risarcito.
19. Per tutti i casi in cui, dati eventi non prevedibili e non dipendenti dalla tipologia di contratto assicurativo e dal GESTORE, la compagnia di assicurazione non dovesse provvedere al risarcimento per motivazione legittima, il CLIENTE risponderà per intero dei relativi danni. La responsabilità del

CLIENTE si estende anche al costo delle eventuali riparazioni, ai costi relativi al traino e/o al deposito ed alla perdita di valore del veicolo.

VI. Uso del Badge Amicar Sharing e della password

20. Il badge è un dispositivo personale in esclusivo uso del CLIENTE. E' fatto divieto al CLIENTE di cedere il Badge a terzi e/o a concederlo in uso a terzi anche temporaneamente. I casi di cessione del Badge e di utilizzo da parte di soggetti diversi dal CLIENTE comportano la risoluzione del contratto;
21. Nei casi di smarrimento del Badge di accesso ai veicoli, il CLIENTE deve farne immediata comunicazione al GESTORE. Può essere richiesta dal CLIENTE la emissione di un nuovo badge il cui costo è di € 10 oltre iva come per legge.
22. E' proibito intervenire sul Badge Amicar Sharing mediante strumentazioni informatiche. L'emersione di azioni sul Badge dirette a leggere o modificarne il contenuto comporterà la immediata risoluzione del contratto e l'emersione al diritto di rimborso dei danni eventuali.
23. Durante la procedura di registrazione, il CLIENTE crea una password. La password utilizzata per il processo di registrazione verrà utilizzata dal CLIENTE per accedere alle funzioni riservate ad esso accedendo dal portale web o dalle sezioni appositamente dedicate all'interno delle App Amicar Sharing. Il CLIENTE è tenuto a tenere strettamente riservata la password ed evitare che i terzi possano accedervi.
24. E' fatto divieto al CLIENTE di comunicare i propri dati di accesso (e-mail associata a password) al portale di condivisione per l'uso dei servizi di Vehicle Sharing a terzi. I casi di comunicazione dei dati comportante l'uso dei veicoli da parte di soggetti diversi dal CLIENTE comporta la immediata risoluzione del contratto e l'applicazione di una penale di € 200 oltre l'eventuale risarcimento del danno;
25. Il Cliente è responsabile, entro i limiti previsti dalla legge, per i danni causati dalla mancata custodia e riservatezza del Badge e della Password.

VII. Costi a carico del GESTORE

26. Nel normale utilizzo del veicolo da parte dei CLIENTI nel corso di sessioni di noleggio seguenti a prenotazione e fatte salve tutte le altre eccezioni e previsioni di cui ai termini e condizioni del presente contratto, sono a carico del GESTORE i costi di manutenzione ordinaria e straordinaria del veicolo, il costo dell'energia elettrica per la ricarica dei veicoli eseguita presso infrastrutture di ricarica ricadenti nel circuito Amicar Sharing e nel perimetro operativo, il costo per parcheggi in aree pubbliche urbane ricadenti nella convenzione tra le Amministrazioni Comunali ed il GESTORE.
27. Quando ne ricorrono gravi ed urgenti motivi, il GESTORE può autorizzare il CLIENTE ad eseguire interventi di manutenzione di lieve entità od al sostentamento di costi di esercizio del veicolo in uso ordinario. In caso di costi sostenuti dal CLIENTE in nome e per conto del GESTORE, questi, dietro consegna del titolo di spesa, provvede al rimborso all'CLIENTE mediante accredito sul conto da questi indicato e/o compensazione di partite contabili entro gg 30 dalla data di esecuzione della spesa.

VIII. Costi a carico del CLIENTE

28. Nel normale utilizzo del veicolo nel corso di sessioni di noleggio seguenti a prenotazione e fatte salve tutte le altre eccezioni e previsioni di cui ai termini e condizioni del presente contratto, sono a carico del CLIENTE solo il pagamento di pedaggi autostradali e di sanzioni e contravvenzioni conseguenti alla violazione di norme disciplinanti l'uso del veicolo in ambito urbano e del codice della strada oltre tutti gli altri costi eventualmente generati da comportamenti privati (ad es: parcheggi privati, rifornimento energia presso infrastrutture di ricarica pubblica non inserite nel circuito Amicar sharing ecc.) .

29. Il CLIENTE è responsabile del mancato pagamento dei pedaggi stradali, di tutte le sanzioni amministrative e/o di altre eventuali oneri consequenziali dovuti a contravvenzioni in materia di circolazione stradale, divieti di sosta ed in generale alla violazione di ogni altra disposizione del codice della strada, delle leggi o dei regolamenti vigenti. Tutti gli accertamenti conseguenti a trasgressione di norme e regolamenti verranno volturati al CLIENTE titolare della prenotazione senza preavviso ed a questi attribuita la relativa responsabilità. Nel caso in cui il GESTORE fosse obbligato per qualsivoglia ragione o antefatto ad adempiere all'obbligazione conseguente all'accertamento per violazione di una delle norme ricadenti nella casistica sopra citata, il GESTORE addebiterà direttamente al CLIENTE l'ammontare di tutte le relative spese; dirette ed accessorie.

IX. Coperture assicurative

30. Il GESTORE provvede a stipulare polizze assicurative atte a garantire il CLIENTE e terzi da danni incorrenti nell'uso del veicolo fatte salve le dovute esclusioni ed eccezioni come in appresso specificato. Il GESTORE provvede altresì alla copertura di tutti i rischi per le vetture che possano derivare da ipotesi di incendio, furto, eventi atmosferici, atti vandalici, cristalli, e alla stipula di specifiche polizze. Le condizioni generali e i massimali previsti per le suddette coperture del veicolo, le franchigie ed i casi di esclusione sono disponibili al CLIENTE nella sezione Coperture Assicurative iscritte nella sezione note legali delle App Amicar sharing.

31. Fatte salve eventuali eccezioni, sono a carico del CLIENTE :

- i. tutti i danni al veicolo che si riflettano a persone e cose esclusi dalle forme di copertura assicurativa;
- ii. tutti i danni che non siano stati segnalati al GESTORE tempestivamente dal CLIENTE, secondo le modalità e le istruzioni prescritte nei presenti Termini e Condizioni;
- iii. tutti i danni che risultino essere la conseguenza dell'uso improprio ed inadeguato del veicolo, da cui non ne derivi una copertura assicurativa, comprendendo nella accezione dei danni anche il deprezzamento del veicolo, l'impiego di veicolo sostitutivo, rivalse ed addebiti di terzi e altri ed eventuali oneri accessori.

32. Il pagamento delle penali indicate nel presente contratto ove ricorrano, Il CLIENTE risponderà integralmente, e senza la previsione di un limite massimale di spesa per:

- i. Tutte le ipotesi di danno, qualora risulti che il CLIENTE all'atto registrazione ha utilizzato documenti falsi e/o contraffatti, fatto salvo il diritto del GESTORE di agire penalmente nei confronti del CLIENTE stesso;
- ii. tutti i danni causati in conseguenza di un uso sconsiderato, non diligente e/o inappropriato del veicolo Amicar Sharing;
- iii. tutti i danni causati per la constatazione di colpa grave o eventualmente di dolo riconducibili al CLIENTE o nei casi di rivalsa dell'assicuratore ivi compreso la guida in stato di ebbrezza e sotto gli effetti di sostanze stupefacenti. In dette ipotesi il GESTORE addebiterà al CLIENTE un ulteriore importo a titolo di penale pari ad € 2.000,00 (duemila/00) oltre a riservarsi il diritto di perseguire il CLIENTE secondo i termini di Legge e per la tutela dell'immagine di Amicar Sharing;
- iv. eventuali danni provocati all'interno od all'esterno del veicolo durante l'uso da parte del CLIENTE per effetto di negligenza o sconsideratezza ivi compresa la introduzione di animali senza le dovute accortezze e precauzioni. A titolo esemplificativo e non esaustivo, saranno addebitati all'CLIENTE: danni da bruciature da sigaretta od altre fonti di calore; danni da macchie indelebili da cibo e/o bevande o altre sostanze chimiche e biologiche; danni da macchie da liquidi fisiologici quali sangue ed altri; danni da strappi e tagli ecc. ;

- v. tutti i casi di sinistro che siano il risultato dell'uso del veicolo in violazione di una o più dei Termini e delle Condizioni dal quale derivino lesioni personali o morte per passeggeri e terzi soggetti in generale e/o danni a beni. Il CLIENTE si impegna a rimborsare integralmente al GESTORE qualunque onere che sia connesso o derivato dalla gestione della pratica relativa al sinistro, comprese tutte le eventuali somme di denaro anticipate dalla società assicuratrice per nome e per conto del GESTORE.

X. Esoneri del GESTORE

- 33. La accettazione dei Termini e Condizioni non obbliga il GESTORE ad assicurare al CLIENTE la disponibilità di un veicolo a sua richiesta. Il GESTORE non risponde delle eventuali indisponibilità di veicoli e di eventuali danni diretti e indiretti di qualsiasi natura che, sia il CLIENTE o eventualmente anche terzi possano in qualsiasi modo subire a causa della indisponibilità o malfunzionamento del servizio stesso. È esclusa qualsiasi responsabilità del GESTORE, per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti, per tutte le cause di forza maggiore quali, a titolo di mero esempio non esaustivo: atti dello Stato e/o della Pubblica Amministrazione, Pubblica Autorità, limitazioni legali, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche e dei servizi di trasmissione dati.
- 34. Il GESTORE non risponde nei confronti del CLIENTE e/o di terze persone trasportate dal CLIENTE per la perdita o danno di beni personali che siano stati lasciati all'interno del veicolo durante il periodo di utilizzo, fatta salva l'ipotesi in cui la perdita o il danno dipendano da eventuale colpa o inadempimento del GESTORE.
- 35. Il GESTORE non è in alcun modo responsabile dei danni e/o della perdita di beni personali che siano stati abbandonati nel veicolo dopo la restituzione del medesimo.
- 36. Le previsioni di cui ai precedenti articoli non esclude né limita l'eventuale responsabilità del GESTORE per evento "mortis causa" o lesioni personali che derivino da qualsiasi atto od omissione e per qualsiasi altro tipo di responsabilità prevista a suo carico ai sensi di legge.

XI. Sessione di noleggio - Contratto singolo di Noleggio

- 37. La sessione di noleggio consegue al processo di prenotazione eseguita dal CLIENTE tramite le App Amicar Sharing o tramite l'uso del portale web. La sessione di noleggio prenotata decade automaticamente qualora il CLIENTE non prelevi il veicolo entro il periodo in minuti definito dal GESTORE nelle istruzioni d'uso.
- 38. Con la Prenotazione del veicolo si perfeziona il contratto singolo di noleggio regolato dai presenti termini e condizioni. Il contratto singolo di noleggio è da intendersi perfezionato all'atto della prenotazione del veicolo e si conclude alla decadenza della prenotazione per mancato prelievo del veicolo prenotato od alla consegna definitiva del veicolo.
- 39. Con l'accettazione del presente contratto e relativi termini e condizioni, il CLIENTE accetta di contrarre automaticamente singolo contratto per ciascuna delle sessioni di noleggio ultimate con consegna definitiva del veicolo così come specificato nell'articolo precedente e nelle definizioni.
- 40. La consegna definitiva del veicolo coincide con la chiusura della sessione di noleggio o, qualora ricorra il caso, con la chiusura di operazioni successive alla chiusura della sessione operate per accedere al veicolo in uno dei casi espressamente previsti dalle istruzioni d'uso (ad esempio: recupero effetti personali nel veicolo)
- 41. La sessione di noleggio viene computata a minuti. Il computo dei minuti decorre dal momento in cui il CLIENTE, mediante il passaggio del Badge Amicar Sharing sul lettore di tessera posizionato sulla infrastruttura di ricarica ove si trova collegato il veicolo assegnato dall'App (mediante indicazione del n. di targa) a prenotazione conclusa con successo, interrompe la carica del veicolo.

La sessione di noleggio termina all'atto della rimessa in carica presso uno degli stalli riservati liberi del punto di consegna, mediante passaggio del badge sul lettore della infrastruttura di ricarica scelta dall'utente tra quelle libere, contestualmente all'aggancio utile del cavo di alimentazione in dotazione. L'aggancio utile del cavo di alimentazione è quello che assicura contestualmente la rimessa in carica del veicolo e la chiusura automatica del veicolo stesso.

42. Le soste intermedie rientrano nella Sessione di Noleggio e come tali non comportano interruzione del computo in minuti.
43. In caso di errata chiusura della procedura di consegna con aggancio non utile del cavo di alimentazione, come meglio specificato nelle **istruzioni d'uso**, la sessione di noleggio non si chiude ed il computo dei minuti di sessione non cessa. Il CLIENTE per esser certo della corretta chiusura della sessione deve accertarsi che a seguito dell'aggancio del cavo si accenda sulla infrastruttura di ricarica l'indicatore luminoso di colore "blu" e che il veicolo si chiuda automaticamente.
44. In caso di anomalie o difficoltà alla apertura o chiusura della sessione di noleggio, il CLIENTE deve contattare il numero di Assistenza Amicar Sharing per la risoluzione del problema.

XII. Tariffe, recupero dei crediti, agevolazioni tariffarie, compensazioni e fatturazione.

45. La tariffa viene applicata secondo le prerogative del GESTORE e comunicata ai CLIENTI ed a terzi secondo quanto indicato nella "Tariffa" che costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto. La tariffa disciplina: abbonamenti e prepagamenti, tariffe computate al minuto ed al km anche alternativamente, sconti ed abbuoni, agevolazioni per categorie, diversificazione oraria e giornaliera, tariffe promozionali e gratuità parziale o totale di una o più contratti singoli di noleggio.
46. Il CLIENTE è tenuto a corrispondere l'ammontare dovuto secondo la tariffa vigente al momento dell'inizio del contratto singolo di noleggio. Il CLIENTE ha la facoltà di rilevare la tariffa vigente dalla sezione note legali delle App Amicar sharing e dalla sezione Tariffa del sito web www.Amicarnapoli.it nella parte dedicata ad Amicar sharing.
47. Nei casi di sopravvenuta indisponibilità del veicolo, il GESTORE si riserva di non addebitare al CLIENTE alcun costo.
48. Nei casi di impossibilità alla chiusura della sessione di noleggio da parte del CLIENTE, questi può contattare il call center Amicar Sharing per richiedere la chiusura della sessione da remoto al momento di rilascio del veicolo, senza ulteriori costi a suo carico.
49. Il GESTORE si riserva di applicare per specifiche categorie da questi individuate e per periodi di tempo variabili, tariffe agevolate consistenti in sconti applicati alle tariffe ordinarie vigenti. Il GESTORE si riserva di applicare le agevolazione a specifici periodi dell'anno, giorni o fasce orarie. E' discrezione del GESTORE revocare o modificare le condizioni agevolative in qualsiasi momento e comunque con preavviso pubblicato nella sezione "informative legali" delle App Amicar Sharing e nella sezione Tariffa del sito web www.Amicarnapoli.it nella parte dedicata ad Amicar sharing.
50. Qualora l'applicazione di tariffe agevolate, sconti, promozioni od eccessi di fatturazione determinino un credito a favore del CLIENTE, questo viene accreditato secondo le modalità indicate per telefono al call center Amicar Sharing entro gg 30 dall'emersione del credito. In alternativa il credito dell'CLIENTE potrà esser portato in compensazione automatica con partite a suo debito
51. Il CLIENTE può verificare l'elenco delle sessioni ed il relativo costo compresi eventuali accrediti riconosciuti e/o accreditati e/o compensati in ogni momento sulle app Amicar Sharing alla sezione "le mie sessioni" o tramite l'apposita sezione del portale web.
52. La tariffa definisce anche il termine di validità dei crediti eventualmente conseguiti dal CLIENTE e

richiesti a compensazione oltre il quale non sarà più possibile averne diritto. Qualsiasi credito, non utilizzato entro il termine di validità non potrà più essere utilizzato. Eventuali crediti derivanti da buoni sconto, omaggi ed altre forme di incentivo potranno essere utilizzati entro la data di scadenza indicata al momento dell'emissione da parte del Gestore.

53. Il pagamento relativo il contratto singolo di noleggio verrà imputato al CLIENTE alla fine del noleggio stesso mediante richiesta di addebito sullo strumento di pagamento prescelto come comunicato in fase di registrazione e successive ed eventuali modifiche od integrazioni. Il CLIENTE deve garantire che lo strumento di pagamento disponga sempre di una copertura finanziaria sufficiente. Qualora al primo tentativo di incasso consegua riaddebito da parte dell'intermediario finanziario gestore dello strumento di pagamento, verranno eseguiti numerosi e ripetuti tentativi di accredito atti a esaudire il diritto all'incasso del GESTORE. Il GESTORE si riserva il diritto di addebitare al CLIENTE i costi generati dai tentativi di recupero e di gestione del credito. Il Gestore si riserva il diritto di richiedere al CLIENTE l'utilizzo di altro strumento di pagamento qualora sussistano ragionevoli motivi di perdita di incasso.
54. Il GESTORE si riserva il diritto di inibire l'accesso alla piattaforma di condivisione agli Utenti in ritardo nei pagamenti dovuti.
55. Il GESTORE si riserva il diritto di cedere a terzi i crediti derivanti dai contratti singoli di noleggio od anche di affidare a terzi le attività di recupero degli stessi.
56. La fattura verrà emessa in un'unica soluzione a fronte dei pagamenti per ciascun singolo noleggio perfezionatosi nell'arco di un mese intero. La data di fatturazione è compresa tra il giorno 1 ed il giorno 15 del mese successivo a quello in cui i noleggi si sono conclusi. La fattura viene emessa elettronicamente ed inviata per email al CLIENTE all'indirizzo di posta elettronica comunicato all'atto della registrazione ai servizi Amicar Sharing.

XIII. Modifiche

57. Il GESTORE si riserva di modificare in qualsiasi momento i termini e le condizioni contrattuali. La modifica dei termini e delle condizioni viene comunicata al CLIENTE a mezzo e-mail e con pubblicazione nelle sezioni di competenza del sito www.amicarnapoli.it. I termini e le condizioni modificate vengono aggiornate anche nella sezione "note legali" delle App Amicar sharing. La modifica dei termini e delle condizioni si intende come modifica contrattuale unilaterale. Il CLIENTE in caso di disaccordo può recedere dal contratto anche senza preavviso e senza applicazioni di penali. I termini e le condizioni modificati sono applicati solo a seguito di pubblicazione tramite invio e-mail e notifica sul sito e sulle App Amicar sharing. Si considerano modifiche unilaterali a titolo esemplificativo e non esaustivo: variazione degli orari di disponibilità del servizio; variazioni del regime tariffario; modifiche nelle modalità di prenotazione, ecc..

XIV. Dati personali dell'CLIENTE

58. È fatto obbligo all'CLIENTE di fornire in corso di registrazione documenti validi, reali e non contraffatti. Nei casi di dubbia veridicità o nei casi di accertamento di esibizione di documenti e/o strumenti di pagamento falsi o contraffatti il GESTORE provvede senza indugio a denunciare i fatti e le circostanze all'autorità giudiziaria. È fatto obbligo altresì al CLIENTE di comunicare senza indugio le modifiche apportate alla propria residenza, numero telefonico, indirizzo e-mail, strumento di pagamento oltre alla disponibilità e validità della patente di guida o permesso di guida internazionale.
59. Il GESTORE si riserva di disabilitare in presenza di qualsiasi ragionevole dubbio inerente la veridicità e la correttezza delle informazioni fornite dall'CLIENTE, l'iscrizione dello stesso alla piattaforma di condivisione dei veicoli con conseguente inibizione all'uso dei servizi di vehicle sharing.

XV. PRIVACY

60. Con la accettazione del presente contratto e dei relativi termini e condizioni il CLIENTE acconsente all'inserimento dei propri dati personali nella banca dati Amicar Sharing nonché al trattamento degli stessi ai sensi e per gli effetti del D.Lgs.n.196/2003, per i soli fini di erogazione del servizio di vehicle sharing. L'uso dei dati per eventuali altre finalità sarà oggetto di specifica richiesta da parte del GESTORE. Nessun dato verrà pubblicato all'esterno o ceduto a terzi senza preventivo consenso del CLIENTE.
61. Tutti i veicoli Amicar Sharing sono dotati di dispositivi per il controllo satellitare del mezzo, con riferimento all'intero percorso, alle condizioni di guida e all'identificazione del conducente. Dette informazioni saranno utilizzate dal GESTORE nei soli casi di rivalsa nei confronti dell'CLIENTE per danni, risarcimento o voltura di multe, sanzioni e contravvenzioni ed anche nei casi di richieste circostanziate provenienti dalla dell'Autorità Giudiziaria.
62. Il CLIENTE ha il diritto di ottenere dal GESTORE la correzione e/o la eliminazione di dati personali erronei o modificati.
63. Se a seguito di accettazione del contratto il CLIENTE comunica al GESTORE la revoca del diritto di trattamento dei dati personali, il GESTORE ha il diritto di recedere dal contratto medesimo in qualsiasi momento, senza preavviso e senza emersione di danno o penali a suo carico;
64. Qualora abbia fornito consenso a specifica richiesta da parte del GESTORE, il CLIENTE ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento la cessazione del trattamento dei dati ai fini di ricerche di mercato, invio di informative e materiale pubblicitario, mediante semplice comunicazione al Centro Assistenza;
65. Per quanto non specificatamente contemplato alla presente sezione del contratto, intervengono le leggi vigenti in materia.

XVI. Decorrenza e durata del contratto – Rinnovo- Sospensione – Recesso- Risoluzione

66. La validità del contratto e dei termini e condizioni decorre dalla data di accettazione. Il contratto ha durata sino al termine del periodo sperimentale.
67. Il CLIENTE che non recede dal contratto accetta integralmente i termini e le condizioni del contratto e sue successive integrazioni e modifiche
68. La semplice accettazione del contratto quadro non comporta costi per il CLIENTE fatta eccezione per i casi espressamente previsti dal GESTORE per come pubblicati nella Tariffa vigente
69. Il CLIENTE ha la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento previa comunicazione a mezzo e mail da inviarsi a assistenza@amicarnapoli.it.
70. Il GESTORE si riserva il diritto di recedere dal rapporto anche senza preavviso, dandone comunicazione al CLIENTE a mezzo e mail da inviare all'indirizzo risultante dal profilo registrato
71. Costituiscono casi di risoluzione automatica del contratto tutte quelle contemplate nei Termini e Condizioni ed in generale le inadempienze ed i comportamenti contrari ai termini ed alle condizioni operate dal CLIENTE con particolare riguardo alle ipotesi di uso improprio del veicolo, ed ai casi associati a gravi violazioni del codice della strada, del codice Civile e del Codice Penale

XVII. SPECIFICHE INERENTI IL CONTRATTO SINGOLO DI NOLEGGIO

72. Ogni violazione del CLIENTE ai termini ed alle condizioni del presente contratto si intendono applicate, ove ne ricorrono i presupposti, al Contratto Singolo di Noleggio.
73. L'uso improprio delle vetture e gli usi in grave violazione del codice della strada e del codice civile o del codice penale possono comportare, a discrezione del GESTORE, oltre che la cessazione degli effetti contrattuali anche l'irrorazione di una penale da € 500 ad € 2000,00 in relazione alla gravità della violazione e delle conseguenze scaturenti, fatto salvo il diritto del GESTORE di rivalersi

giuridicamente per l'ottenimento del risarcimento dei danni.

74. Il CLIENTE nell'ambito delle condizioni ricorrenti per il contratto singolo di noleggio, oltre per quanto espressamente previsto dai termini e condizioni di cui sopra, è tenuto a;
- a) non eseguire prenotazioni di veicoli senza eseguirne il prelievo. Il GESTORE, in ipotesi di reiterata violazione dell'obbligo da parte del CLIENTE si riserva di bloccare l'accesso del CLIENTE ai servizi di vehicle sharing e di richiedere il risarcimento di eventuali danni;
 - b) Comunicare al GESTORE variazioni in eccesso, superiori a 30 min, sull'ora di consegna impostata all'atto della prenotazione del veicolo. Il GESTORE in ipotesi di reiterata violazione dell'obbligo da parte del CLIENTE, si riserva di bloccare l'accesso del CLIENTE ai servizi di vehicle sharing e di richiedere il risarcimento di eventuali danni
 - c) Lasciare il veicolo in sosta con cura di evitare aree a rischio e comportamenti che favoriscano il furto totale o parziale ed il danneggiamento;
 - d) Provvedere alla custodia del veicolo per l'intero arco di utilizzo ivi compresi tutti gli accessori di assemblaggio e le attrezzature, nonché le strumentazioni che compongono le vetture, con particolare attenzione alla verifica, in caso di sosta, della chiusura delle portiere, del coperchio della presa di ricarica e dei finestrini veicoli del veicolo. Il CLIENTE dovrà usare accortezza nel non lasciare fari ed interruttori accesi;
 - e) Eseguire un controllo di routine secondo le principali regole di buon senso e normale diligenza, anche sul corretto funzionamento delle luci del veicolo e pressione pneumatici sia prima che dopo la consegna del veicolo ed avvertire il GESTORE nel caso venga segnalata sul cruscotto qualsiasi avaria o segnale di richiesta manutenzione.
75. Qualora il CLIENTE cagioni per sua colpa eventi tali da sottrarre per uno o più giorni il veicolo alla fruizione del servizio, sarà ad esso addebitata una penale pari alla tariffa giornaliera vigente sino al massimale di € 1.000,00.
76. Qualora si rappresentassero casi di emergenza ed in tutti quei casi di apportato danno al veicolo, o tali da pregiudicare la sicurezza dell'CLIENTE, dei passeggeri oppure di terzi il CLIENTE è tenuto ad Avvisare tempestivamente il GESTORE tramite il numero telefonico di Assistenza Amicar Sharing e per i veicoli dotati di Tablet supplementare, a premere il tasto Alert
77. In tutti i casi di furto o danneggiamento del veicolo per atti vandalici, in assenza di immediata chiamata di soccorso alle Autorità di Polizia ed al GESTORE ed in caso di mancata denuncia entro le dodici ore successive al furto del fatto alle autorità competenti, sarà addebitata una penale pari a € 1.000,00.
78. In tutti i casi di furto imputabile ad un inadempimento agli obblighi di custodia del veicolo da parte del CLIENTE, sarà applicata a titolo di penale, una quota parte del valore dell'autoveicolo pari ad € 1.000,00.
79. Per tutti gli altri danni che non siano stati segnalati tempestivamente dal CLIENTE al GESTORE, secondo quanto previsto dal presente contratto, sarà applicata a titolo di penale pari la somma di € 500,00.
80. In tutti i casi di dichiarazione mendace dei propri dati personali, che siano stati di proposito inseriti nel sistema atto alla registrazione del vehicle sharing, è prevista una penale pari ad € 1.000, ed ove ne ricorrano le condizioni la segnalazione alle Autorità di Polizia.

XIX. Foro competente

81. Per qualsiasi tipo di controversia relativa alla interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Napoli, con esclusione di ogni altro foro concorrente e/o alternativo

ACCETTAZIONE DEL CONTRATTO

L'Accettazione del Contratto e dei relativi termini e condizioni da parte del CLIENTE comporta ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del Codice civile, l'accettazione integrale delle clausole di cui agli artt. I, II, III, IV, V, VI, VII, VIII, IX, XI, XII, XIII, XIV, XV, XVI, XVII, XVIII, XIX.

TARIFFA: è il documento che disciplina l'ambito e l'applicazione della tariffa applicata ai Clienti. La Tariffa può essere assoggettata a modifica. Il Gestore provvede a comunicare le modifiche eventualmente intervenute. La Tariffa nella configurazione vigente è parte integrante e sostanziale del Contratto Quadro. L'entrata in servizio avviene in regime di tariffazione sperimentale. In collaborazione con l'Amministrazione comunale di Napoli verranno avviati studi e rilevazioni riguardo le curve di utenza associate a fasce orarie ed a diverse politiche di tariffazione. Il periodo sperimentale in regime tariffario ultimerà il 30 giugno 2017.

La tariffa in vigore è visualizzabile al seguente link: <http://www.amicarnapoli.it/amicar/2-non-categorizzato/22-tariffa.html>

ISTRUZIONI D'USO: è il documento che ha lo scopo di esporre in modo analitico le modalità di registrazione al servizio e di prenotazione ed uso dei veicoli Amicar Sharing. Le istruzioni d'uso possono essere assoggettate a modifica. Il Gestore provvede a comunicare le modifiche eventualmente intervenute. Le istruzioni d'uso nella configurazione vigente sono parte integrante e sostanziale del Contratto Quadro.

Le istruzioni d'uso vigenti sono visualizzabili al seguente link: <http://www.amicarnapoli.it/amicar/2-non-categorizzato/21-istruzioni-d-uso.html>

COPERTURE ASSICURATIVE: è il documento che riepiloga le condizioni di assicurazione. Le coperture assicurative possono essere assoggettate a modifica. Il Gestore provvede a comunicare le modifiche eventualmente intervenute. Le coperture assicurative vigenti sono parte integrante e sostanziale del Contratto Quadro.

Le coperture assicurative vigenti sono visualizzabili al seguente link: <http://www.amicarnapoli.it/amicar/amicar-sharing/prenotazione.html>